

موسم الحج 1445هـ

تقرير مشاركة إدارة التوعية

الهيئة العامة للطعام والدواء
Saudi Food & Drug Authority



المقدمة:

موسم الحج 1445هـ



تحت شعار "يسار وطمأنينة"، شاركت إدارة التوعية بالهيئة العامة للغذاء والدواء في موسم الحج 1445 بتقديم مجموعة من المبادرات والبرامج التوعوية لضمان سلامة الغذاء والدواء للحجاج. تتضمن هذه المشاركة حملات توعوية ميدانية وإلكترونية، تهدف إلى نشر الوعي بأهمية تناول الأغذية الآمنة والممارسات الصحية السليمة. حيث تم توزيع منشورات توعوية وإقامة ورش عمل ومحاضرات تثقيفية بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.

شملت هذه المشاركة عدة مبادرات رئيسية:

- إعداد إرشادات عامة للعاملين في مطابخ الإعاشة
- إقامة أجنحة توعوية في بمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة وبمطار الملك عبد العزيز بمدينة جدة 1445 / 12 / 8 حتى 1445 / 11 / 20
- توعية مسؤولي العهد في بعثات الحج بطريقة التعامل مع الأدوية المخدرة

أعمال التوعية في موسم الحج

المطبوعات التوعوية لمطابخ الإعاشة

تم اعداد وتوزيع ما يزيد عن 1800 ملصق

اللغات المستخدمة:

العربية، الإنجليزية، الأوردية، البندي

محتوى المطبوعات :

- الإرشادات العامة للعاملين في مطابخ الإعاشة

- تقديم توجيهات للعاملين حول الالتزام بالنظافة الشخصية.

- التوعية حول الوقاية من التسمم الغذائي وأبرز علامات فساد اللحوم.

- أهم الخطوات الآمنة لإعداد الطعام لضمان تقديم وجبات صحية وآمنة



الجناح التوعوي

مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز المدينة المنورة

تم تقديم نصائح للحجاج أثناء زيارتهم للجناح عن أهم الممارسات الآمنة في التعامل مع الأغذية والأدوية والأجهزة الطبية أثناء الحج، بالإضافة إلى توزيع حقائب وهايايات تحمل باركود يتيح الوصول للمنشورات التوعوية (بعدد 9 لغات) العربية، الإنجليزية، الفرنسية، الروسية، الاوردو، اندونيسيا، الصين، التركية، الإسبانية

تجاوز عدد زوار الجناح 2500 زائر من مختلف الجنسيات.



سلامة دوائلك

لا تتناول أي دواء
لا يهدى من قبل الطبيب
القططانين، حبس وتحفظ الطبيبين

لا تتناول دواء
للحاج آخر، أو شاشيبت الأعراض

للاء أفضل من مثروب
لتتناول الأطعمة والمحبوب

قد تحسن المعمرة
عذبه في أطباق ووجبات ممكبة
ولكن عندي اقارب المحرقة
الأخرين تناول جرعة واحدة فقط

سلامة غذائك

لا تتناول أي شفاء
أشبه في تغير مواسم من ظفعم
أو بور أو قفران

تجنب فراء المطهمة
الكتوفون من الباقي للمتحولين

حافظ على غسل اليدين
بالإضافة إلى مشكل دورني

تتأكد من
نارس الصلاحيه



الجناح التوعوي

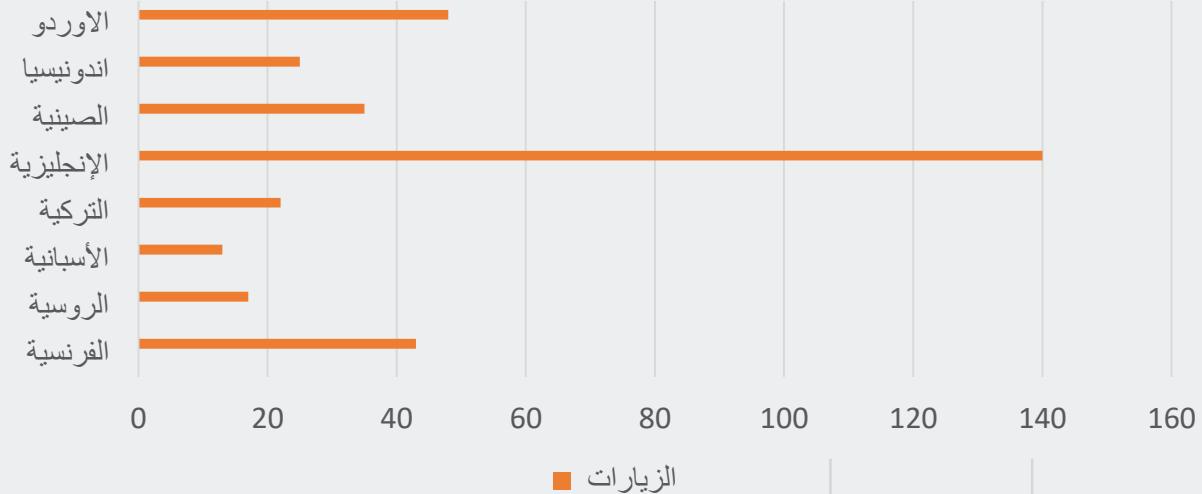
مطار الملك عبدالعزيز مدينة جدة

تعذر التنفيذ

على الرغم من الحصول على الموافقة المبدئية، واجه المشروع تأخير في الحصول على التصاريح النهائية من الجهات المعنية داخل المطار. ولم يتم الرد رسميًا بالرفض أو توضيح أسباب التأخير.



عدد المشاهدات لكل لغة



اجمالي عدد
الزيارات

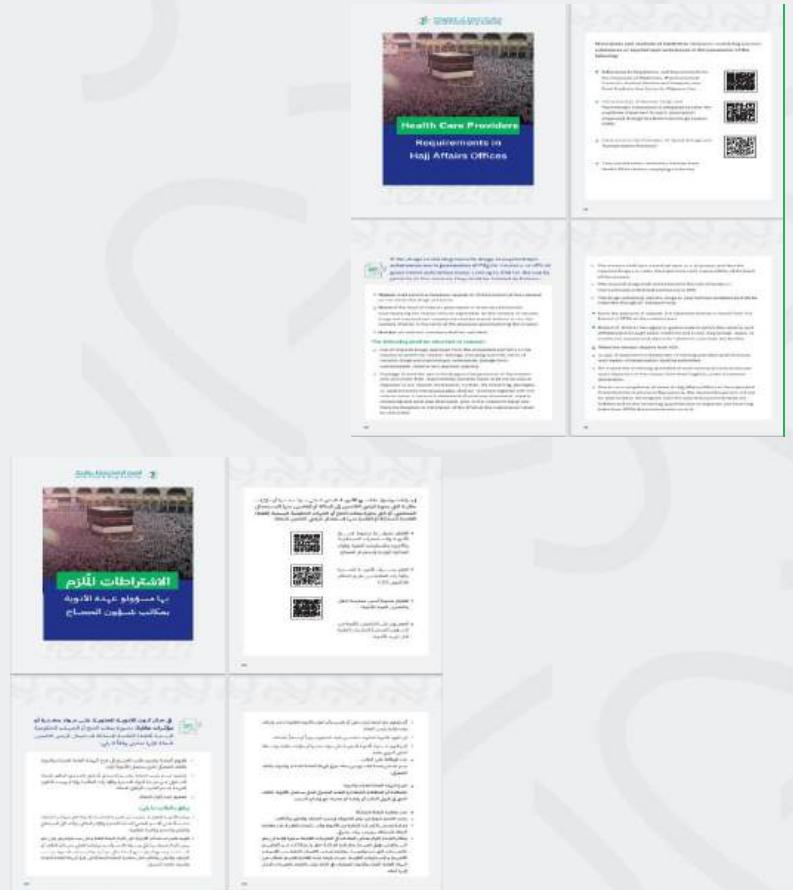
1461

صفحة توعية
الحج
العدد الاجمالي



توعية مسؤولي العهد في بعثات الحج بطريقة التعامل مع الأدوية المخدرة

الاشتراطات الملزم بها مسؤولي عهد الأدوية بمكاتب الحج باللغتين العربية والإنجليزية بالتعاون مع اللجنة التنفيذية للحج والإدارة التنفيذية للتعاون الدولي لأرسالها لبعثات الحج الخارجية





التحديات التنفيذية

موسم الحج 1445هـ

صعوبة الوصول إلى بعض الحجاج

بسبب عدم الانتشار الكافي في بعض المواقع، كان من الصعب الوصول إلى الفئات المستهدفة لتقديم التوعية الازمة.

التأخير في الحصول على التصاريح الازمة من الجهات التنظيمية

محدودية المساحات المتاحة للمشاركة

المساحات المتاحة داخل المطار محدودة ومقيدة، مما أثر على إمكانية إقامة الجناح بشكل يتناسب مع أهداف التوعية.

النجاحات التوعوية

موسم الحج 1445هـ

النشر الإعلامي عن جهود التوعية:

مقالات إيجابية حول جهود التوعية في وسائل الإعلام، مشيدة بالتنظيم الجيد والتواصل الفعال مع الحجاج.

التعاون مع الجهات المعنية:

التعاون مع الجهات الصحية والأمنية لضمان تنفيذ خطط التوعية بشكل فعال ومتكملاً.

هذه النجاحات تعكس الجهود الكبيرة التي تبذلها الجهات المعنية لضمان توعية الحجاج وتوفير بيئة آمنة ومناسبة لأداء مناسك الحج.

عدد الزيارات:

زيادة عدد الزيارات لموقع التوعية الإلكتروني والمشاركة الفعالة في البرامج التوعوية الميدانية.
توزيع منشورات توعوية على نطاق واسع، واستفادة عدد كبير من الحجاج منها.

حملات التوعية الميدانية والإلكترونية:

تنظيم حملات توعية ميدانية شملت توزيع منشورات وإقامة ورش عمل توعوية للمنشآت الغذائية.
حملات توعية إلكترونية بلغات مختلفة عبر وسائل التواصل الاجتماعي والمواقع الرسمية، مما ساهم في وصول المعلومات إلى شريحة أكبر من الحجاج.





التغطيات الإعلامية موسم الحج 1445هـ

 هيئة #الغذاء_والدواء تعد حطة شاملة لرقابة المنتجات الخاضعة لشرائها خلال موسم الحج لعام 1445هـ في ميادن حجول العجاج والمشات، وتقديم البرامج النوعية بعدة لغات وتنظيم ورش عمل للعاملين في المطابخ.
sfda.gov.sa/ai/news/716380

 نفذت هيئة #الغذاء_والدواء ضمن أعمالها حلال موسم الحج زيارات ميدانية رقابية على المنتشات الغذائية، وقدمت ورش توعوية للعاملين بمطابخ الإعاشة لضمان سلامة أغذية الحجاج.
[Watch video](#)

 ...
هيئة #الغذاء_والدواء رسائل توعوية بـ(٩) لغات تتضمن معلومات عن المنتجات الغذائية والدوائية والأجهزة والمنتجات الطبية، وتصحّح تصصان سلامتها، وذلك من خلال أجنحتها النوعية المقامة في مطابخ الملك عبد العزيز الدولي في جدة، والأمير محمد بن عبد العزيز الدولي في المدينة المنورة.
[Show more](#)

 ...
لضمان سلامة أغذية الحجاج وأدويتهم وأجهزتهم الطبية خلال الحج، هيئة #الغذاء_والدواء وخلصت إلى توصيات مطبقة في مطابخ الملك عبد العزيز الدولي في جدة، والأمير محمد بن عبد العزيز الدولي في المدينة المنورة.
[Watch video](#)



التفطيات الإعلامية موسم الحج 1445 هـ

A screenshot of the WPS SPA mobile application. The top navigation bar includes icons for Arabic/English, search, and account information. The main header reads "العدد ٢٨ ذو الحجة ١٤٤٥ - ٣٠ يونيو ٢٠٢٤". Below the header is a banner with the text "حج / "الغذاء والدواء" تكشف جهودها التفتيشية والتوعوية على المنشآت والمنتجات الخاصة لرهايتها في مكة المكرمة والمدينة المنورة". A video player is centered on the screen, showing a video thumbnail of a food inspection scene. To the right of the video player are buttons for "القراءة الصوتية" (Voice Reading) and a microphone icon. Below the video player, a large block of text provides details about the inspection activities. At the bottom of the screen are several circular icons representing different features or sections of the app.

<https://www.spa.gov.sa/N2117301>

The screenshot shows a news article from the Saudi General Authority for Hajj and Umrah (SPA) website. The article is titled "الحج تعزز سلامة الممتلكات والمواد الغذائية الأولى" (Hajj strengthens the safety of assets and primary food materials). It includes a photo of a food safety inspection at a facility, a play button for audio, and various social media sharing icons.

الحج تعزز سلامة الممتلكات والمواد الغذائية الأولى

السبت 02/12/1445 مكة المكرمة

القراءة الصوتية

مكة المكرمة 02 ذي الحجة 1445 هـ الموافق 08 يونيو 2024 م واس

تفقد الهيئة العامة للحجارة والدواء ضمن أعمالها في موسم الحج العديد من الدراسات الصيدلانية المرتبطة بسلامة المواد الغذائية في المنتجات الغذائية بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة والمدنية المtourة، والمنتشرة التي تقدم وحيات الأغذية لحجاج بيت الله الحرام.

<https://www.spa.gov.sa/N2118805>



التغطيات الإعلامية

موسم الحج 1445هـ

الحج / "الفداء والدواء": خطة شاملة لضمان سلامة غذاء الحجاج وأدوائهم ومنتجاتهم الطبية خلال موسم حج عام 1445هـ

الموافق 20 مايو 2024 م واس

أعدت الهيئة العامة لل الغذاء والدواء خطة شاملة لضمان سلامة وعودة غذاء الحجاج وأدوائهم ومنتجاتهم الطبية خلال موسم حج عام 1445هـ، وذلك ضمن الجهود المبذولة من حكومة المملكة العربية السعودية لتسخير الإمكانيات كافة، وتقديم أفضل الخدمات لضيوف بيت الله الحرام.

وتشترك "الغذاء والدواء" في منافذ دخول الحجاج الجوية والبرية والبحرية للقيام بأعمال الرقابة والتقييم على المنتجات الخاضعة لشرائطها، وعمل منشآت الأغذية والتجهيز

<https://www.spa.gov.sa/N2107342>

الحج / "الفداء والدواء": أجنحة ورسائل توعوية بـ (9) لغات خلال موسم الحج 1445هـ

الموافق 02 يونيو 2024 م واس

تقيم الهيئة العامة لل الغذاء والدواء، أجنحة توعوية في مجالات الغذاء والدواء والتجهيز والمنتجات الطبية للحجاج، في مطارات الملك عبد العزيز الدولي في جده، والأمير محمد بن إلی ٨ دو الحجه المقرب، وذلك ضمن مشاركتها

<https://www.spa.gov.sa/N2114675>

الحج / "الرقابة الذاتية وسلامة الغذاء" ورشة عمل بأمانة العاصمة المقدسة

الموافق 05 يونيو 2024 م واس

تفدت أمانة العاصمة المقدسة ممثلة بوكلة البلديات اليوم ورشة العمل الثالثة لهذا العام قبل موسم الحج لقطاع خدمات الاعاشة والشذوذ بمنطقة المكرمة.

وأوضحت الامانة أنه تم اطلاق منصتها الإعاشة على الشترات والمصادر وأبرز المخالفات والمخلاطات التي تم رصدها من خلال الجهات التقشفية المختلفة على مطابقة الإعاشة القائمة حالياً وطبيعة تصديقها وتلقيها.

وشارك في ورشة العمل كل من (الهيئة العامة

<https://www.spa.gov.sa/N2116992>

المقترحات والأفكار التوعوية المبتكرة للمشاركات القادمة

- التوعية الميدانية خلال الحج ومواسم العمرة: تعزيز التعاون مع مركز توعية ضيوف الرحمن لتنسيق الجهود التوعوية الميدانية.
- تحديد ميزانية خاصة للتوعية الحجاج لتنفيذ مهام التوعية بشكل فعال خلال موسم الحج، يتم الصرف منها بشكل مباشر لطلبات الطارئة مثل تعزيز الطباعة والملاصقات
- تقديم مواد توعوية مثل الكتب الإلكتروني والفيديوهات التفاعلية لمكاتب حملات الحج الداخلية، بالإضافة إلى تنظيم دورات تدريبية عبر الإنترنت قبل موسم الحج بفترة كافية.
- تفعيل التطوع الميداني خلال موسم الحج
- التعاون مع المؤثرين: العمل مع المؤثرين على منصات التواصل الاجتماعي لنشر الرسائل التوعوية بشكل واسع وسريع.
- التعاون مع القطاع الخاص مثل شركات الاتصالات لتفعيل الجانب التوعوي المشترك خلال موسم الحج مثل تقاسم الجناح معهم للتوعية الحجاج عن استلام شرائح الجوال، طباعة عبارات توعوية على هدايا الشركات تحمل الشعارين (في صورة مثال لتعاون مشترك خلال موسم حج هذا العام بين وزارة الدفاع وتطبيق "هنقرستيشن")

مشاركة مميزة من #هنقرستيشن حيث تعاونت مع وزارة الدفاع في مبادرة اسمها #ظل_ممدوه قاموا فيها بتوفير أكثر 147 ألف عبوة ماء وتوزيع آلاف المظلات الشمسية لخدمة ضيوف الرحمن.



شكراً
لـ