

# موسم الحج 1445 هـ

تقرير مشاركة إدارة التوعية



## المقدمة:

### موسم الحج 1445هـ

تحت شعار "يسرو وطمانينة"، شاركت إدارة التوعية بالهيئة العامة للغذاء والدواء في موسم الحج 1445 بتقديم مجموعة من المبادرات والبرامج التوعوية لضمان سلامة الغذاء والدواء للحجاج. تتضمن هذه المشاركة حملات توعية ميدانية وإلكترونية، تهدف إلى نشر الوعي بأهمية تناول الأغذية الآمنة والممارسات الصحية السليمة. حيث تم توزيع منشورات توعية وإقامة ورش عمل ومحاضرات تثقيفية بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.

شملت هذه المشاركة عدة مبادرات رئيسية:

- إعداد إرشادات عامة للعاملين في مطابخ الإعاشة
- إقامة أجنحة توعية في بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة وبمطار الملك عبدالعزيز بمدينة جدة 20 / 11 حتى 8 / 12 / 1445
- توعية مسؤولي العهد في بعثات الحج بطريقة التعامل مع الأدوية المخدرة



# الجناح التوعوي

## مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز المدينة المنورة

تم تقديم نصائح للحجاج أثناء زيارتهم للجناح عن أهم الممارسات الآمنة في التعامل مع الأغذية والأدوية والأجهزة الطبية أثناء الحج، بالإضافة إلى توزيع حقائب وهوايات تحمل باركود يتيح الوصول للمنشورات التوعوية (بعدد 9 لغات) العربية، الإنجليزية، الفرنسية، الروسية، الاوردو، اندونيسيا، الصين، التركية، الاسبانية

تجاوز عدد زوار الجناح الـ 2500 زائر من مختلف الجنسيات.



## الجناح التوعوي

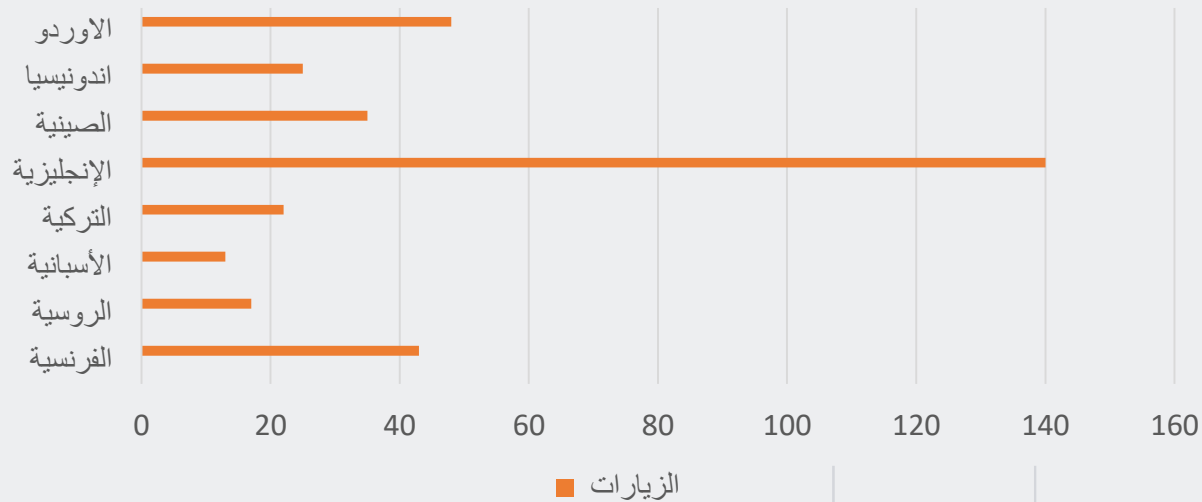
### مطار الملك عبدالعزيز مدينة جدة

#### تعثر التنفيذ

على الرغم من الحصول على الموافقة المبدئية، واجه المشروع تأخير في الحصول على التصاريح النهائية من الجهات المعنية داخل المطار. ولم يتم الرد رسميًا بالرفض أو توضيح أسباب التأخر.



## عدد المشاهدات لكل لغة



اجمالي عدد  
الزيارات

1461

صفحة توعية  
الحج  
العدد الاجمالي



## توعية مسؤولي العهد في بعثات الحج بطريقة التعامل مع الأدوية المخدرة

الاشتراطات الملزم بها مسؤولي عهد الأدوية بمكاتب الحج باللغتين  
العربية والانجليزية بالتعاون مع اللجنة التنفيذية للحج والإدارة  
التنفيذية للتعاون الدولي لأرسالها لبعثات الحج الخارجية



# التحديات التنفيذية

موسم الحج 1445هـ

## ■ صعوبة الوصول إلى بعض الحجاج

بسبب عدم الانتشار الكافي في بعض المواقع، كان من الصعب الوصول إلى الفئات المستهدفة لتقديم التوعية اللازمة.

## ■ التأخير في الحصول على التصاريح اللازمة من الجهات التنظيمية

## ■ محدودية المساحات المتاحة للمشاركة

المساحات المتاحة داخل المطار محدودة ومقيدة، مما أثر على إمكانية إقامة الجناح بشكل يتناسب مع أهداف التوعية.



# النجاحات التوعوية

موسم الحج 1445هـ

النشر الإعلامي عن جهود التوعية:

مقالات إيجابية حول جهود التوعية في وسائل الإعلام، مشيدة

بالتنظيم الجيد والتواصل الفعال مع الحجاج .

حملات التوعية الميدانية والإلكترونية:

تنظيم حملات توعية ميدانية شملت توزيع منشورات وإقامة

ورش عمل توعية للمنشآت الغذائية.

حملات توعية إلكترونية بلغات مختلفة عبر وسائل التواصل

الاجتماعي والمواقع الرسمية، مما ساهم في وصول المعلومات

إلى شريحة أكبر من الحجاج.

التعاون مع الجهات المعنية:

التعاون مع الجهات الصحية والأمنية لضمان تنفيذ خطط

التوعية بشكل فعال ومتكامل.

هذه النجاحات تعكس الجهود الكبيرة التي تبذلها الجهات

المعنية لضمان توعية الحجاج وتوفير بيئة آمنة ومناسبة لأداء

مناسك الحج

عدد الزيارات:

زيادة عدد الزيارات لمواقع التوعية الإلكترونية والمشاركة

الفعالة في البرامج التوعوية الميدانية.

توزيع منشورات توعية على نطاق واسع، واستفادة عدد

كبير من الحجاج منها.



# التغطيات الإعلامية

## موسم الحج 1445هـ

... @SaudLFDA · May 20 هئية الغذاء والدواء

هئية #الغذاءوالدواء تعد خطة شاملة لرقابة المنتجات الحاضعة لإشرافها خلال موسم الحج لعام 1445هـ. في مناغد دخول الحجاج والمنشآت، وتقديم البرامج التوعوية بعدة لغات وتنظيم ورش عمل للعاملين في المطابخ.

[sfda.gov.sa/ar/news/716380](https://sfda.gov.sa/ar/news/716380)



6 12 11 16K

... @SaudLFDA · Jun 9 هئية الغذاء والدواء

تفدت هئية #التغذيةوالدواء ضمن أعمالها خلال موسم الحج زيارات ميدانية رقابية على المنشآت الغذائية، وقدمت ورش توعوية للعاملين بمطابخ الإعاشة لضمان سلامة أغذية الحجاج.



توعية العاملين في مطابخ الإعاشة  
لضمان سلامة الأغذية المقدمة للحجاج

0:02 / 1:39

6 14 16 14K

... @SaudLFDA · Jun 2 هئية الغذاء والدواء

تقدم هئية #الغذاءوالدواء رسائل توعوية بـ (9) لغات، تتضمن معلومات عن المنتجات الغذائية والدوائية والأجهزة والمنتجات الطبية، ونصائح لضمان سلامتها، وذلك من خلال أجنحتها التوعوية المقامة في مظاري الملك عبد العزيز الدولي في جدة، والأمير محمد بن عبد العزيز الدولي في المدينة المنورة.

Show more



5 11 15 18K

... @SaudLFDA · Jun 14 هئية الغذاء والدواء

لضمان سلامة أغذية الحجاج وأدويتهم وأجهزتهم الطبية خلال الحج، هئية #الغذاءوالدواء

رقابة، وتفتيش، وتوعية.

الهدف: التأكد من سلامة أغذية الحجاج وأدويتهم وأجهزتهم الطبية.

الهام:

الرقابة على: المنتجات الغذائية والأجهزة الطبية والأدوية في المنافذ الحدودية.	الرقابة على: المنتجات الغذائية والأجهزة الطبية والأدوية في المنافذ الحدودية.
الرقابة على: المنتجات الغذائية والأجهزة الطبية والأدوية في المنافذ الحدودية.	الرقابة على: المنتجات الغذائية والأجهزة الطبية والأدوية في المنافذ الحدودية.
الرقابة على: المنتجات الغذائية والأجهزة الطبية والأدوية في المنافذ الحدودية.	الرقابة على: المنتجات الغذائية والأجهزة الطبية والأدوية في المنافذ الحدودية.

1 10 15 14K

# التغطيات الإعلامية

## موسم الحج 1445 هـ

مكة المكرمة - جدة  
SAUDI PRESS  
A G E N C Y

عربي

القائمة

الأحد ٢٤ ذو الحجة ١٤٤٥ - ٢٠ يونيو ٢٠٢٤

### حج / "الفداء والدواء" تكثف جهودها التفتيشية والتوعوية على المنشآت والمنتجات الخاضعة لرقابتها في مكة المكرمة والمدينة المنورة

الرياض 1445/11/28

الرياض



القراءة الصوتية

الرياض 28 ذو القعدة 1445 هـ الموافق 05 يونيو 2024 م وأس

كثفت الهيئة العامة للفداء والدواء من جهودها في الرقابة والتفتيش على المنتجات الخاضعة لرقابتها والمنشآت الغذائية الواقعة في نطاق مكة المكرمة والمدينة المنورة، وذلك ضمن دورها خلال موسم الحج 1445 هـ.

SAUDI PRESS A G E N C Y

spa.gov.sa

<https://www.spa.gov.sa/N2117301>

مكة المكرمة - جدة  
SAUDI PRESS  
A G E N C Y

عربي

القائمة

الأحد ٢٤ ذو الحجة ١٤٤٥ - ٢٠ يونيو ٢٠٢٤

### حج / "الفداء والدواء": الدراسات الميدانية خلال موسم الحج تعزز سلامة المنتجات والمواد الغذائية الأولية

السبت 1445/12/02

مكة المكرمة



القراءة الصوتية

مكة المكرمة 02 ذو الحجة 1445 هـ الموافق 08 يونيو 2024 م وأس

تنفذ الهيئة العامة للفداء والدواء ضمن أعمالها في موسم الحج العديد من الدراسات الميدانية المرتبطة بسلامة المواد الغذائية في المنشآت الغذائية بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة والمدينة المنورة، والمنشآت التي تقدم وحيات الأعيادة لحجاج بيت الله الحرام.

SAUDI PRESS A G E N C Y

spa.gov.sa

<https://www.spa.gov.sa/N2118805>

# التغطيات الإعلامية موسم الحج 1445هـ

مكة المكرمة - الرياض  
SAUDI PRESS  
A G E N C Y

القائمة

الأحد ٢٤ ذو الحجة ١٤٤٥ - ٢٠ يونيو ٢٠٢٤

حج / "الفداء والدواء": خطة شاملة لضمان سلامة غذاء الحجاج وأدويتهم ومتجاتهم الطبية خلال موسم حج عام 1445هـ

1445/11/28

الرياض

القراءة الصوتية

الرياض 12 ذو القعدة 1445 هـ الموافق 20 مايو 2024 م واس

أعدت الهيئة العامة للفداء والدواء خطة شاملة لضمان سلامة وجودة غذاء الحجاج وأدويتهم ومتجاتهم الطبية خلال موسم حج عام 1445هـ. وذلك ضمن الجهود المبذولة من حكومة المملكة العربية السعودية لتسخير الإمكانيات كافة، وتقديم أفضل الخدمات لضيوف بيت الله الحرام.

وتشارك "الفداء والدواء" في منافذ دخول الحجاج الجوية والبحرية وللقيام بأعمال الرقابة والتفتيش على المنتجات الخاصة للأشرفاء، وعلى منشآت الأغذية والأدوية

spa.gov.sa

<https://www.spa.gov.sa/N2107342>

مكة المكرمة - الرياض  
SAUDI PRESS  
A G E N C Y

القائمة

الأحد ٢٤ ذو الحجة ١٤٤٥ - ٢٠ يونيو ٢٠٢٤

حج / "الفداء والدواء": أجنحة ورسائل توعوية بـ (9) لغات خلال موسم الحج 1445هـ

1445/11/25

الرياض

القراءة الصوتية

الرياض 25 ذو القعدة 1445 هـ الموافق 02 يونيو 2024 م واس

تقيم الهيئة العامة للفداء والدواء، أجنحة توعوية في مجالات الفداء والدواء والأجهزة والمتجات الطبية للحجاج، في مطار الملك عبدالعزيز الدولي في جدة، والأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي في المدينة المنورة، ويستمر إلى 8 ذو الحجة المقبل، وذلك ضمن مشاركتها

spa.gov.sa

<https://www.spa.gov.sa/N2114675>

مكة المكرمة - الرياض  
SAUDI PRESS  
A G E N C Y

القائمة

الأحد ٢٤ ذو الحجة ١٤٤٥ - ٢٠ يونيو ٢٠٢٤

حج / "الرقابة الذاتية وسلامة الفداء" ورشة عمل بأمانة العاصمة المقدسة

1445/11/28

مكة المكرمة

القراءة الصوتية

مكة المكرمة 28 ذو القعدة 1445 هـ الموافق 05 يونيو 2024 م واس

نفذت أمانة العاصمة المقدسة ممثلة بوكالة البلديات اليوم ورشة العمل الثالثة لهذا العام قبل موسم الحج لفطاع خدمات الإعاقة والتقصية بمكة المكرمة.

وأوضحت الأمانة أنه تم إطلاع متعهدي الإعاقة على الاشتراطات والمعايير وأبرز المخالفات والملاحظات التي تم رصدها من خلال الجولات التفتيشية المكثفة على مطابخ الإعاقة القائمة حالياً وكيفية تصحيحها وتلقيها.

وتشارك في ورشة العمل كل من (الهيئة العامة

spa.gov.sa

<https://www.spa.gov.sa/N2116992>

## المقترحات والأفكار التوعوية المبتكرة للمشاركات القادمة

- التوعية الميدانية خلال الحج ومواسم العمرة: تعزيز التعاون مع مركز توعية ضيوف الرحمن لتنسيق الجهود التوعوية الميدانية.
- تحديد ميزانية خاصة لتوعية الحجاج لتنفيذ مهام التوعية بشكل فعال خلال موسم الحج، يتم الصرف منها بشكل مباشر لطلبات الطائفة مثال تعزيز الطباعة والملصقات
- تقديم مواد توعوية مثل الكتيبات الإلكترونية والفيديوهات التفاعلية لمكاتب حملات الحج الداخلية، بالإضافة إلى تنظيم دورات تدريبية عبر الإنترنت قبل موسم الحج بفترة كافية.
- تفعيل التطوع الميداني خلال موسم الحج
- التعاون مع المؤثرين: العمل مع المؤثرين على منصات التواصل الاجتماعي لنشر الرسائل التوعوية بشكل واسع وسريع.
- التعاون مع القطاع الخاص مثل شركات الاتصالات لتفعيل الجانب التوعوي المشترك خلال موسم الحج مثل تقاسم الجناح معهم لتوعية الحجاج عن استلام شرائح الجوال، طباعة عبارات توعوية على هدايا الشركات تحمل الشعارين (في صورة مثال لتعاون مشترك خلال موسم حج هذا العام بين وزارة الدفاع وتطبيق "هنقرستيشن")

مشاركة مميزة من **#هنقرستيشن** حيث تعاونت مع وزارة الدفاع في مبادرة اسمها **#ظل\_ممدود** قاموا فيها بتوفير أكثر 147 ألف عبوة ماء وتوزيع آلاف المظلات الشمسية لخدمة ضيوف الرحمن.





شكراً