

## الأسئلة الشائعة لتسجيل المنشآت الغذائية

س - ماذا نقصد بنظام تسجيل وترخيص المنشآت الغذائية المحلية؟

ج - نظام تسجيل وترخيص المنشآت الغذائية المحلية هو نظام إلكتروني يهدف إلى بناء قاعدة بيانات لجميع المنشآت الغذائية في المملكة العربية السعودية.

س - ما هي الجهات التي يجب عليها التسجيل في نظام تسجيل وترخيص المنشآت الغذائية المحلية حالياً؟

صمم برنامج تسجيل و ترخيص المنشآت الغذائية لجميع المنشآت الغذائية من (مصانع الأغذية المحلية ، مستودعات الأغذية المحلية ومراكز توزيع الأغذية المحلية) على حدٍ سواء . ولكن كمرحلة أولية فإن التسجيل في الفترة الحالية يقتصر على منشآت مياه الشرب المعبأة والتلج.

س - لماذا يعتبر التسجيل في نظام تسجيل وترخيص المنشآت الغذائية أمراً مهماً؟

ج - يعتبر التسجيل في نظام تسجيل وترخيص المنشآت الغذائية أمراً مهماً لعدة أسباب:

1. بناء قاعدة بيانات لجميع المنشآت الغذائية ومنتجاتها في المملكة العربية السعودية.
2. تحسين طرق التواصل بين الهيئة العامة للغذاء والدواء والمنشآت الغذائية المحلية.
3. إمكانية استخدام الأنظمة الإلكترونية الخاصة بقطاع الغذاء من قبل المنشآت المسجلة.
4. تمكين المنشآت الغذائية من تحديث بياناتها بشكل مستمر بالإضافة إلى تسهيل عملية التواصل مع الهيئة كجهة رقابية على هذه المنشآت.

س - ما هي طريقة تسجيل المنشأة الغذائية في النظام؟

ج - تتم عملية التسجيل في النظام وذلك بإتباع الخطوات التالية :

1. الدخول على الموقع الإلكتروني للهيئة <http://www.sfda.gov.sa/Ar/Home>
2. الذهاب إلى الرابط <http://www.sfda.gov.sa/Ar/Food/E-services.htm>
3. اختيار الخدمات الإلكترونية للرقابة على الأسواق المحلية والخاصة ببرنامج تسجيل وترخيص منشآت ومنتجات الأغذية.
4. اختيار أيقونة (إنشاء حساب جديد).
5. تعبئة نموذج (إنشاء حساب جديد) وإرساله عبر النظام.
6. استلام رمز التفعيل الخاص بالحساب عبر البريد الإلكتروني في النظام ومن ثم تفعيل الحساب.
7. القيام بإكمال كافة المعلومات في نموذج تسجيل المنشأة الغذائية بخطواتها السبعة:

الخطوة الأولى: معلومات المنشأة.

الخطوة الثانية: عنوان الإدارة الرئيسية.

الخطوة الثالثة: نشاطات المنشأة.

الخطوة الرابعة: معلومات الإنتاج.

الخطوة الخامسة: أنظمة سلامة الغذاء.

الخطوة السادسة: المستندات الرسمية.

الخطوة السابعة: الموافقة.

8. يتم إرسال طلب تسجيل المنشأة الغذائية عبر النظام.

س - من الذي يقوم بالتسجيل في نظام تسجيل المنشآت؟

ج - يقوم بعملية تسجيل المنشأة الغذائية شخص مسئول و مخول من قبل المنشأة ويكون لديه معلومات فنية كافية لإكمال خطوات التسجيل الفنية والإدارية.

س - هل من الضروري أن تقوم المنشأة الغذائية بالتسجيل في خدمة تسجيل المنشآت حتى لو كانت مسجلة لدى وزارة التجارة والصناعة ووزارة الشؤون البلدية والقروية؟

ج - نعم لأن الهيئة العامة للغذاء والدواء هي الجهة الحكومية المعنية بتسجيل وترخيص منشآت ومنتجات الأغذية في المملكة العربية السعودية حال اكتمال نقل المهام من جميع الجهات المعنية بذلك حالياً .

س - ما هي المستندات المطلوبة عندما يتم تسجيل المنشأة الغذائية في النظام ؟

ج - المستندات والوثائق المطلوبة هي كالتالي:

١. خريطة الموقع.
٢. صورة السجل التجاري سارية الصلاحية.
٣. صورة من رخصة البلدية سارية الصلاحية أو (صورة السجل الصناعي في حال وجود المنشأة الغذائية داخل المدينة الصناعية).
٤. صورة من رخصة الدفاع المدني سارية الصلاحية.
٥. في حالة الوكالة التجارية يلزم إحضار صورة من الوكالة التجارية مصدقة من الغرفة التجارية.
٦. صورة من الهوية الوطنية أو دفتر العائلة أو جواز السفر أو الإقامة للشخص المسؤول.
٧. إقرار موقع من صاحب المنشأة ومصدق من الغرفة التجارية يخول فيه الشخص المسؤول.
٨. صورة من الوكالة الشرعية أو تفويض مصدق من الغرفة التجارية للشخص المسؤول.

س - هل أستطيع التسجيل عدة مرات في خدمات الهيئة ؟

ج - نعم، إذا اختلف رقم السجل التجاري.

س - هل أستطيع وضع إعلان أو استغلال شعار الهيئة أو مشروعية التسجيل في نظام الهيئة في تسويق منتج / منتجات الشركة المسجلة ؟

ج - غير مسموح استخدام ذلك وسيعرض من يستغل شعار الهيئة أو رقم التسجيل في النظام لأغراض الدعاية والإعلان للمساءلة القانونية والقضائية وتطبيق العقوبات التي نصت عليها القوانين والأنظمة المعمول بها.

س - إذا كان لدى الشركة أكثر من نشاط غذائي واحد كمصنع ومستودع هل يتم تسجيلها كمنشأة واحدة في نظام التسجيل والترخيص لدى الهيئة ؟

ج - إذا كان المصنع والمستودع في نفس الموقع فيتم تسجيلها كمنشأة واحدة في النظام ، أما إذا اختلف الموقع فإنها تعتبر منشأتين مفصولتين ويتم تسجيل كل منشأة منهما على حده.

س - هل يجب القيام بتحديث الملف الخاص بالمنشأة المسجلة ؟

ج - نعم، يجب تحديث البيانات عند الحاجة لذلك مثل بيانات الإتصال.

س - ما الخطوات التي تلي عملية التسجيل بالنظام ؟

ج - بمجرد إتمام عملية التسجيل، سيتم إرسال بريد إلكتروني إلى المتقدم بالطلب من أجل تأكيد عملية التسجيل، بعد ذلك، سيتلقى المتقدم بالطلب بريداً إلكترونياً يتضمن قرار الهيئة العامة للغذاء والدواء المتعلق بطلب التسجيل.

س - ما هي عناوين الاتصال التي يمكنني الاتصال بها في حال احتياجي للمساعدة ؟

ج - يمكن للمتقدمين في حال احتياجهم للمساعدة اختيار أيقونة (الاتصال بنا) بالصفحة الرئيسية أو التواصل عبر البريد الإلكتروني [lmrd.food@sfda.gov.sa](mailto:lmrd.food@sfda.gov.sa) أو الاتصال بالهيئة العامة للغذاء والدواء على الرقم: ٠١٢٠٣٨٢٢٢٢ تحويلة ٣١٣٠ أو ٣٣٥١ أو ٣٣١٢.

## FAQs

Q. What do we mean by Local Food Establishments Registration and Licensing System ?

A. The Local Food Establishments Registration and Licensing System is an electronic system aims to build-up a database for all food establishments in the Kingdom of Saudi Arabia.

Q. Who should register in The Local Food Establishments Registration and Licensing System ?

A. The Local Food Establishments Registration and Licensing System is design for all type of food establishments such as: Local Food Manufacturers, Local Food Warehouses and Local Food Distribution Centers. But currently as an initial phase of registration it is limited to Drinking Bottled Water establishments and Ice manufacturers.

Q. Why registering in Local Food Establishments Registration and Licensing System is so important ?

A. It is important for the following reasons:

1. To build-up a database for all local food establishments and their products in the Kingdom of Saudi Arabia.
2. To improve communications between SFDA & local food establishments.
3. The registered establishments will be able to use other food sector electronic systems.
4. Enable local food establishments to update their data on an ongoing basis as well as to facilitate communication with the responsible authority.

Q. How to apply ?

A. It is easy to do by following the steps:

1. Go to SFDA website link: <http://www.sfda.gov.sa/Ar/Home> .
2. Go to the link: <http://www.sfda.gov.sa/Ar/Food/E-services.htm> .
3. Select the Local Markets Control E-services “The Local Food Establishments Registration and Licensing System”.
4. Press the button “Create a New Account”.
5. Complete the “Create a New Account Request” then submit it.
6. A code will be sent to your email to activate your account.
7. After activation, complete the “Establishment Request”:
  - Step 1: Establishment Profile.
  - Step 2: Headquarter Address.
  - Step 3: Business Activities.
  - Step 4: Production Information.
  - Step 5: Food Safety & Hygiene.
  - Step 6: Supporting Documents.
  - Step 7: Declaration.
8. Submit the request.

Q. Who should sign up for the establishment registration system?

A. It must be done by a person who has sufficient background about the technical and administrative information necessary to complete the registration and is officially assigned by the establishment.

Q. If a local food establishment has an existing registration account in the Ministry of Commerce and Industry and the Ministry of Municipality, does it still have to register with SFDA?

A. YES, Because SFDA is the government agency concerned registration and licensing of local food establishments and their products in Saudi Arabia. Upon the completion of the transfer of functions and tasks from all the responsible ministries.

Q. What is the required documents for registration?

A. Documents required are as follows:

1. Location Map.
2. A valid copy of the Commercial register confirmed by the Chamber of Commerce and Industry.
3. A valid copy of Municipality license.
4. A valid Copy of Civil Defence license.
5. In case of commercial agency a valid copy of the commercial agency certificate confirmed by the Chamber of Commerce and Industry, is required.
6. A copy of National Identity or passport of the authorized person.
7. A valid copy of Authorization Latter (using the provided format).
8. A copy of the Attorney or Authorization confirmed by the Chamber of Commerce and Industry to the authorized person; in the case of a applying on behalf of a woman.

Q. Is it possible for me to sign up several times for the different services provided by SFDA?

A. YES, if using different Commercial Register.

Q. Is it possible for me to use the SFDA logo or legality of registration in the system as a means to promote a product/products ?

A. It is strictly prohibited to use SFDA's logo for these purposes, and such violation may result in legal prosecution and execution of severe penalties as stated in the law.

Q. If the local food establishment has more than one type of a food establishment such as food factory and food warehouse do they have to be register as one establishment in the system?

A. If the food factory and food warehouse are in the same location, then shall be registered as one food establishment in one request, but if they are in the different locations then they should be register as different establishment.

Q. Does the profile of the registered establishment have to be updated from time to time?

A. YES, f you change some information such as contact details.

Q. What happens after submitting the registration request?

A. Once the registration request has been submitted, the applicant will receive an e-mail confirming the submission. Then, the applicant will receive on e-mail of the SFDA decision concerning his/her application.

Q. Who to contact if I need assistance?

A. Applicants who need assistance could go to “contact us” on the home page menu or send an email to [lmrd.food@sfd.gov.sa](mailto:lmrd.food@sfd.gov.sa) or call SFDA on the following number: 012038222 EXT. 3130 or 3351 or 3312.