

الأسئلة الشائعة لتسجيل المنتجات الغذائية

س- ما هي ضوابط تسجيل المنتجات الغذائية حسب الحقل ٩؟

ج- ضوابط تسجيل بيانات المنتجات على النحو التالي:

(١) حقل اسم المنتج (اسم الصنف):

- أ. تسجيل المواد الغذائية فقط.
- ب. كتابة اسم الصنف باللغة العربية.
- ج. كتابة اسم الصنف كما هو مكتوب على بطاقة الصنف.
- د. عدم كتابة اسم الصنف بالإنجليزية بجانب اللغة العربية (العربية فقط).
- وعدم كتابة الوزن مع اسم الصنف.
- ز. عدم كتابة الماركة مع اسم الصنف.
- ح. عدم كتابة العلامة التجارية مع اسم الصنف.
- ط. عدم كتابة بلد المنشأ مع اسم الصنف.
- ي. عدم كتابة أي وصف للمنتج غير مكتوب على البطاقة.

(٢) حقل الباركود:

- أ. عدم ترك مسافة أو استخدام علامة (-) بين أرقام الباركود.
- ب. في حال عدم وجود باركود يكتب (٠).

(٣) حقل العلامة التجارية:

- أ. إذا كانت الشركة غير عربية تكتب العلامة التجارية باللغة الانجليزية.
- ب. عدم كتابة اسم الصنف في حقل العلامة التجارية .
- ج. في حال عدم وجود علامة تجارية يكتب اسم الشركة الصانعة.
- د. عدم دمج علامتين تجاريتين في حقل العلامة التجارية.
- هـ. إذا لم يكن هناك إلا علامة تجارية واحدة تكرر العلامة التجارية في حقل الماركة.

(٤) حقل الماركة:

- أ. عدم كتابة اسم الصنف في حقل الماركة.
- ب. في حال عدم وجود ماركة يكتب اسم الشركة الصانعة.
- ج. عدم دمج ماركتين في حقل الماركة.
- د. إذا لم يكن هناك إلا ماركة واحدة تكرر الماركة في حقل العلامة التجارية.

(٥) حقل بند التعرّف:

- أ. كتابة بند التعرّف الذي يطابق الصنف المراد تسجيله.
- ب. في حال عدم ظهور وصف (8 HS code) لبند التعرّف، فأعلم أن الرقم المدخل خطأً.

٦) **حقل الوزن المصفى:**

- أ. في حال وجود مادة صلبة وسائلة داخل المنتج يسجل الوزن المصفى.
ب. يجب أن يكون الوزن المصفى أقل من الوزن الصافي.

٧) **حقل نوع التعبئة:**

اختيار نوع التعبئة للمنتج المراد تسجيل بياناته وليس للكرتون الخارجي أو الكرتون الداخلي.

٨) **حقل الشركة الصانعة:**

إذا كانت الشركة غير عربية تكتب الشركة الصانعة باللغة الانجليزية .

٩) **رقم اعتماد الشركة الصانعة:**

يجب كتابة رقم اعتماد المنشأة بالنسبة لمنتجات اللحوم والدواجن والأسماك.

١٠) **حقل تحميل صورة بطاقة المنتج (الصنف):**

- أ. وجود علاقة واضحة بين صورة بطاقة المنتج (الصنف) وصورة المنتج (الصنف).
ب. وجود علاقة واضحة بين صورة بطاقة المنتج (الصنف) وبيانات المنتج (الصنف) المسجل في الحقول جميعها مثال (الوزن - نوع التعبئة.....الخ).
ج. أن تكون صورة بطاقة المنتج (الصنف) تحتوي على البيانات الأساسية: (اسم الصنف- بلد المنشأ- التصنيع -التعبئة- الوزن- المكونات باللغة العربية- المكونات باللغة الانجليزية - ...الخ).
د. أن تكون صورة البطاقة واضحة و بها جميع بيانات المنتج (الصنف) من جميع النواحي .
هـ. أن تكون الصورة واضحة قابلة للقراءة.
و. تستطيع الحصول على صورة بطاقة المنتج (الصنف) من الشركة الصانعة (Art Work).

١١) **حقل صورة المنتج:**

- أ. وجود علاقة واضحة بين صورة المنتج وصورة بطاقة المنتج.
ب. أن تكون هناك علاقة واضحة بين صورة المنتج (الصنف) وبيانات المنتج (الصنف) المسجل في الحقول جميعها مثال (بد المنشأ - الوزن- نوع التعبئة.....الخ).
ج. أن تكون صورة المنتج تظهر نوع تعبئة المنتج.
د. أن تكون صورة المنتج (الصنف) واضحة.
هـ. أن تكون الصورة للمنتج (لصنف) المسجل وليس للكرتون.
و. أن تكون الصورة لقطعة واحدة من المنتج (الصنف) وليس مجموعة.
ز. تستطيع الحصول على صورة المنتج (الصنف) من الشركة الصانعة.
ح. عدم تحميل صورة المنتج (الصنف) في حقل تحميل صورة بطاقة المنتج (الصنف).
ط. عدم تكرار تحميل صورة المنتج (الصنف) في حقل تحميل صورة بطاقة المنتج (الصنف).

س- **كيف أحصل على فترات الصلاحية لكل المنتجات الغذائية؟**

ج- يمكنك الحصول على فترات صلاحية المنتجات الغذائية بالرجوع إلى المواصفة الخليجية رقم (GSO 150/2007) بعنوان (فترات الصلاحية للمنتجات الغذائية).

س - كيف أحصل على متطلبات البطاقة الغذائية؟

ج - يمكنك ذلك بالرجوع إلى المواصفة الخليجية رقم (GSO 9/2007) بعنوان (بطاقات المواد الغذائية المعبأة).

س - كيف أحصل على هذه المواصفات؟

ج - يمكنك الحصول على هذه المواصفات عبر الموقع التالي: <http://www.gso.org.sa/standards>.

س - ماذا يعني حقل التحذيرات؟

ج - هو الحقل الذي يكتب فيه أي تحذير مكتوب على بطاقة المنتج أو يجب أن يكون على بطاقة المنتج مثال (أن الإفراط في استخدام المنتج قد يسبب الحساسية- أو لا يستخدم للأطفال اقل من ١٢ شهر- يحتوي على مكسرات الخ).

س - ما هو أقصى حد للحجم ملف الصور؟

ج - أقصى حد للصور هو ١ ميغا بايت.

س - هل الباركود يتغير بتغير رقم الدفعة أو التشغيل أو تاريخ الصلاحية؟

ج - لا ، إنما هو ثابت لصفات المنتج ولا يرتبط بتاريخ الإنتاج ، فقد يوجد أحيانا باركود متغير حسب الدفعة أو التشغيل على منتجات ، في هذه الحالة لا تكتب هذا الباركود في خانة الباركود.

س - هل أستطيع وضع إعلان أو استغلال شعار الهيئة أو مشروعية التسجيل في نظام الهيئة في تسويق منتج/ منتجات الشركة المسجلة؟

ج - غير مسموح استخدام ذلك وسيعرض من يستغل شعار الهيئة أو رقم التسجيل في النظام لأغراض الدعاية والإعلان للمساءلة القانونية والقضائية وتطبيق العقوبات التي نصت عليها القوانين والأنظمة المعمول بها.

س - ما الخطوات التي تلي عملية التسجيل بالنظام؟

ج - بمجرد إتمام عملية التسجيل، سيتم إرسال بريد إلكتروني إلى المتقدم بالطلب من أجل تأكيد عملية التسجيل، بعد ذلك، سيتلقى المتقدم بالطلب بريداً إلكترونياً يتضمن قرار الهيئة العامة للغذاء والدواء المتعلق بطلب التسجيل.

س - ما هي عناوين الاتصال التي يمكنني الاتصال بها في حال احتياجي للمساعدة؟

ج - يمكن للمتقدمين في حال احتياجهم للمساعدة اختيار أيقونة (الاتصال بنا) بالصفحة الرئيسية أو التواصل عبر البريد الإلكتروني lmrd.food@sfd.gov.sa أو الاتصال بالهيئة العامة للغذاء والدواء على الرقم: ٠١٢٠٣٨٢٢٢ تحويله ٣١٣٠ أو ٣٣٥١ أو ٣٣١٢.